

| Nº                 | INDICADOR                                                                      | MÉTODO DE CÁLCULO                                                                                                                                         | DADOS  |         | REFERÊNCIA ESTATÍSTICA | PONTUAÇÃO | REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|------------------------|-----------|-------------------------|
| D1                 | Tempo de Espera na Urgencia e Emergencia de ADULTO com classificação AMARELA   | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco AMARELO                        | 5757   | 8       | <= 30 minutos          | 7         | 7                       |
|                    |                                                                                | Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO                                                                                        | 681    |         |                        |           |                         |
| D2                 | Tempo de Espera na Urgencia e Emergencia de ADULTO com classificação VERDE     | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com o risco VERDE                          | 34.873 | 10      | <= 120 minutos         | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                | Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE                                                                                          | 3.482  |         |                        |           |                         |
| D3                 | Tempo de Espera na Urgencia e Emergencia de CRIANÇAS com classificação AMARELA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco AMARELO                       | 470    | 8       | <= 30 minutos          | 7         | 7                       |
|                    |                                                                                | Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇAS com risco AMARELO                                                                                      | 58     |         |                        |           |                         |
| D4                 | Tempo de Espera na Urgencia e Emergencia de CRIANÇA com classificação VERDE    | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes CRIANÇA com o risco VERDE                         | 7.144  | 11      | <= 120 minutos         | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                | Soma de atendimentos médicos de pacientes CRIANÇA com risco VERDE                                                                                         | 648    |         |                        |           |                         |
| D5                 | Tempo de Classificação de Risco                                                | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco                                                            | 22.803 | 4       | >= 15 minutos          | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma dos pacientes classificados x 100                                                                                                                    | 5369   |         |                        |           |                         |
| D6                 | Taxa de evasão de pacientes                                                    | Soma dos pacientes acolhidos - soma dos pacientes atendidos x 100                                                                                         | 187    | 3%      | <= 5%                  | 5         | 5                       |
|                    |                                                                                | Soma dos pacientes acolhidos                                                                                                                              | 5.663  |         |                        |           |                         |
| D7                 | Soicitação de Regulação de pacientes da sala amarela aduto e pediátrica        | Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferencia registrada no PEP antes de 24 horas de internação                  | 55     | 92%     | >= 90%                 | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas x 100 | 60     |         |                        |           |                         |
| D8                 | Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha                          | Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferencia registrada no PEP antes de 06 horas de internação                                     | 7      | 100%    | >= 90%                 | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 06 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 06 horas x 100                    | 7      |         |                        |           |                         |
| D9                 | Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24 H                        | Soma de óbitos de internação maior ou igual a 24 H em sala amarela e vermelha                                                                             | 3      | 1%      | >= 3%                  | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100                                                                                                | 327    |         |                        |           |                         |
| D10                | Taxa de mortalidade Institucional menor que 24 H                               | Soma de óbitos de internação menor a 24 H em sala amarela e vermelha                                                                                      | 10     | 3%      | <= 8%                  | 8         | 8                       |
|                    |                                                                                | Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período x 100                                                                                                | 327    |         |                        |           |                         |
| D11                | Trombólise realizada no tratamento de IAM com supra de ST                      | Soma de pacientes IAM com supra de ST trombolisados                                                                                                       | 1      | 100%    | >= 100%                | 8         | 8                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes IAM com supra de ST elegíveis                                                                                                           | 1      |         |                        |           |                         |
| D12                | Início oportuno de antibioticoterapia na sepse                                 | Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico               | 0      | #DIV/0! | <= 60 minutos          | 6         | 6                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica x 100                                                                           | 0      |         |                        |           |                         |
| D13                | Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE                       | Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP                                                     | 92     | 31      | <= 30 minutos          | 0         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo x 100                                                                                                    | 3      |         |                        |           |                         |
| D14                | Registro de notificações de Violencia Interpessoal/Autoprovocada               | Soma de pacientes com protocolo de violencias aberto com campos obrigatórios registrados                                                                  | 7      | 100%    | >= 90%                 | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de pacientes com protocolo de violencia abertos x 100                                                                                                | 7      |         |                        |           |                         |
| G1                 | Registro de profissional médico                                                | Soma de número de turnos de 06 horas com registro médico no PEP igual ou maior a quantidade de médico contratada                                          | 817    | 99%     | 90%                    | 10        | 10                      |
|                    |                                                                                | Soma de número de turnos de 06 horas no período x 100                                                                                                     | 829    |         |                        |           |                         |
| G2                 | Encerramento de BAM                                                            | Soma de número de BAM com motivo de encerramento                                                                                                          | 5674   | 100%    | 95%                    | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de número de BAM abertos x 100                                                                                                                       | 5682   |         |                        |           |                         |
| G4                 | Plano de Educação Permanente                                                   | Soma do número de atividades realizadas                                                                                                                   | 2      | 100%    | >= 80%                 | 7         | 7                       |
|                    |                                                                                | Soma do número de atividades programadas no mês x 100                                                                                                     | 2      |         |                        |           |                         |
| G5                 | Resolubilidade da Ouvidoria                                                    | Soma de manifestações resolvidas                                                                                                                          | 0      | #DIV/0! | >= 90 %                | 4         | 4                       |
|                    |                                                                                | Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas x 100                                                                                             | 0      |         |                        |           |                         |
| PONTUAÇÃO ATINGIDA |                                                                                |                                                                                                                                                           |        | 96      |                        |           |                         |